

Форум лидеров
2 стр.

ESG-трансформация
2-3 стр.

Подводим итоги
3 стр.

Гороскоп на удачу
4 стр.



СТРАЖКОВАЯ ГАЗЕТА NEW



Дорогие читатели!
Вот и завершается 2021 год. Каким он был для редакции нашей газеты? Однозначно очень сложным и напряженным, впрочем, как и для всех страховщиков. Мы старались и выстояли благодаря вашей поддержке, нашему желанию сотрудничества и нашему упорству. Мы писали актуальные статьи и поддерживали вас позитивными материалами. Верили, что мы сообща преодолеем трудности. Спасибо большое вам за это!
Поздравляю всех с наступающим Новым годом и желаю, чтобы 2022 год стал для вас годом стабильности и уверенности. Чтобы трудности остались в прошлом, а впереди ждали только позитивные перемены.
Искренне желаю вам здоровья, праздничного настроения и удачи в делах!

Всегда с вами, Алла БЕЛЯЕВА,
главный редактор РНИАИ «Страховая газета new»

Российское независимое информационно-аналитическое издание

№ 4 [214] декабрь 2021 г.



Уважаемые коллеги, друзья!
От души поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством! Мы преодолели еще один не самый простой год. Говорят, люди одиноки потому, что вместо мостов они строят стены. Но мы, несмотря на изоляцию, изо всех сил старались наводить технологические мосты так, что возможностей достигались друг друга стало больше.
Одновременно за этот год мы как никогда научились ценить важность человеческого общения, живых встреч и теплоту рукопожатий.
Пусть 2022 год станет благополучным и счастливым. Желаю вам крепкого здоровья, финансовой стабильности, бодрости духа и семейного тепла!

Президент ВСС, РСА и НССО И. Ю. Юргенс



Уважаемые коллеги!
Дни в преддверии Нового года – время подведения итогов, оценки результата работы и размышлений о том, что нас ждет в 2022 году. Да, 2021 год выдался очень непростым для всех участников страхового рынка, да и наступающий год будет проверять нас на прочность и умение жить и работать в условиях меняющейся действительности.
Уверен, что многолетний опыт и каждодневный труд помогут компаниям достойно встретить и прожить его!
От имени Союза страховщиков Татарстана поздравляю вас с Новым годом! Пусть 2022 год станет временем спокойствия, удачи, исполнения задуманного. Пусть крепкое здоровье, успех, благополучие и стабильность компаний неизменно будут с вами!

С уважением, Иниль ГАБДУЛХАКОВ, президент Союза страховщиков Татарстана



Уважаемые коллеги!
Новый год – удивительно светлый и долгожданный праздник для каждого из нас. Этот волшебный миг мы встречаем с надеждой на добрые, радостные перемены, события и свершения. Говорят, под Новый год что ни пожелается, все всегда происходит, все всегда сбывается.
Пусть Новый год принесет вам радость новых свершений, будет полон знаменательных встреч и приятных впечатлений, наполнен счастьем и оптимизмом.
Желаю, чтобы 2022 год стал отличной возможностью успешно завершить начатое и прекрасным шансом для начала новых проектов.
Семейное вам согласие и благополучие, счастья и радости близким и дорогим вам людям. Будьте здоровы каждый день нового, 2022 года!

Геннадий ГЛУШКОВ, генеральный директор ООО СМО «Спасение», депутат Госсовета РТ



Дорогие друзья, уважаемые коллеги!
Приближается самый волшебный день в году! Этот день таит в себе надежды на лучшее, радость и счастье! Каждый из нас верит в чудо и ждет его! В преддверии этого волшебного праздника хочу пожелать вам, чтобы в следующем году все ваши мечты непременно сбывались, свершились чудеса, а все планы воплощались в жизнь легко и стремительно! Пусть год Тигра принесет вам успехи, покорение новых вершин, интересные знакомства, солидных, честных клиентов и партнеров, семейного благополучия и крепкого здоровья!
Всего вам доброго и хорошего в новом году!

Марат САФИН, директор ПАО СК «Росгосстрах» в РТ

Слово специалисту



СОВРЕМЕННЫЙ ЛОСС-АДЖАСТЕР КАК СМАРТФОН: УМЕЕТ МНОГОЕ

Страховая услуга для клиента – это не только уверенность в завтрашнем дне, но и адекватные и оперативные оценка и возмещение ущерба. Помимо самих страховщиков, этим занимаются и специальные компании, урегулирующие убытки. Предлагаем вниманию читателей интервью нашего московского корреспондента Арсентия СУББОТИНА с Сергеем БУКРЕЕВЫМ, исполнительным директором компании KLR, являющейся эксклюзивным партнером мирового лидера в области лосс-аджастинга Sedgwick Group в России и странах СНГ.

– **Профессиональное урегулирование страховых убытков Вашей компании – это поток массовых однородных случаев или, как говорится, штучная работа?**

– С первых дней существования нашей компании, а этих дней с 1995 года прошло уже немало, мы практически всегда специализировались на урегулировании крупных и сложных убытков, будь то, например, авария на Саяно-Шушенской ГЭС или пожар на электростанции «Чагино» в Москве. Мы никогда не стремились к количеству, но всегда отдавали и отдаем приоритет качеству. В потоке же однородных дел мы, хоть и являемся опытными и умелыми плывцами, склонны видеть для себя риск захлебнуться и порой отказываемся от предложений по урегулированию массовых убытков именно из соображений поддержания качества на должном уровне.

– **Ваша компания работает в России и странах СНГ более четверти века. Можете ли Вы определить вашу нишу на рынке лосс-аджастинга?**

– На самом деле мы работаем в нескольких сферах: помимо урегулирования убытков в страховании, мы, в частности, выполняем судебно-экономические экспертизы, в том числе по спорам в международных коммерческих арбитражных судах, делаем, опять же очень точно, предстраховые осмотры и сопровождаем круп-

ные строительные проекты. Что касается ниш, то наша полка, о какой бы из перечисленных сфер ни шла речь, пожалуй, та, где стоят папки с неординарными, сложными с профессиональной точки зрения делами. Скажем, у нас в портфолио имеется как опыт участия в споре между экадорской энергетической компанией и российской поставщиком оборудования в иностранном коммерческом арбитраже, так и урегулирование одной из наиболее крупных в российской истории дебиторских задолженностей в связи с банкротством одной из российских фармацевтической компаний.

– **Что дает Вам работа в качестве эксклюзивного партнера Sedgwick Group?**

– Я бы сказал, что Sedgwick – это не Group, а Family, крупнейшая в мире лосс-аджастерская семья. Быть членом (эксклюзивным) этой семьи – это и право участвовать в урегулировании убытков международных клиентов, и возможность повысить свою квалификацию, обмениваясь опытом с ведущими мировыми экспертами, и доступ к современным информационным технологиям.

– **В последнее время страховщики активно занимаются автоматизацией бизнес-процессов, в том числе в сфере урегулирования убытков. Сокращает ли это поле вашей деятельности?**

– Автоматизация происходит в отношении массовых

убытков. А убытки, которыми мы в основном занимаемся, автоматизации (по крайней мере, пока) не поддаются.

– **Один из самых сложных процессов – это расчет упущенной выгоды при страховании от перерыва в производстве. Кому в данном случае вы можете быть более полезны: страховщикам или их клиентам?**

– Урегулирование убытков от перерыва в производстве – это одна из наших узких специализаций. Более 30 % убытков, которые мы урегулируем, включают в себя упущенную выгоду. Преимущественно мы работаем по заданиям страховщиков, но в отдельных случаях, если у нас отсутствует конфликт интересов, можем выполнять работу и для клиентов.

– **Как пандемия повлияла на Вашу компанию?**

– Отвечая на этот вопрос, важно разделять личное и профессиональное, хотя и в личном плане, на мой взгляд, ко всем трудностям следует относиться как к возможностям. В профессиональном отношении пандемия позволила нам добавить в рабочий процесс новые форматы, развить региональную сорвейерскую сеть, ведь во многих случаях мы были лишены возможности выезжать на осмотры в регионы из центрального офиса, усовершенствовать специальные технологические решения.

– **Появились ли в последнее время какие-то новые**

потребности или запросы от страховщиков относительно лосс-аджастинга?

– Да, мы отмечаем, что в последнее время страховщиками стали более требовательными и относятся к аджастерам не просто как к специалистам, работающим по представленным документам и проводящим осмотры с рулеткой и «мыльницей». Лосс-аджастер сейчас – это такой своеобразный смартфон, который должен уметь выполнять одновременно несколько функций: и фиксировать, и подтверждать (ущерб), и давать (например, рекомендации по минимизации убытков), и проводить (специальные исследования и экспертизы).

– **Какие другие услуги Ваша компания может предложить страховщикам, помимо профессионального расследования причин страховых случаев и определения размера убытков?**

– В целом я говорил об этом вопросе выше. Но резюмирую тем, что мы действительно предоставляем страховщикам другие услуги. Они касаются профессионального расследования причин страховых случаев, определения размера убытков и других запросов. Но отличает их то, что они оказываются с большим вниманием к деталям и словам, уважением ко всем вовлеченным сторонам и их интересам, пониманием нашей роли и той ответственности, которая на нас возлагается.

www.klrwhosolve.ru



С юбилеем!

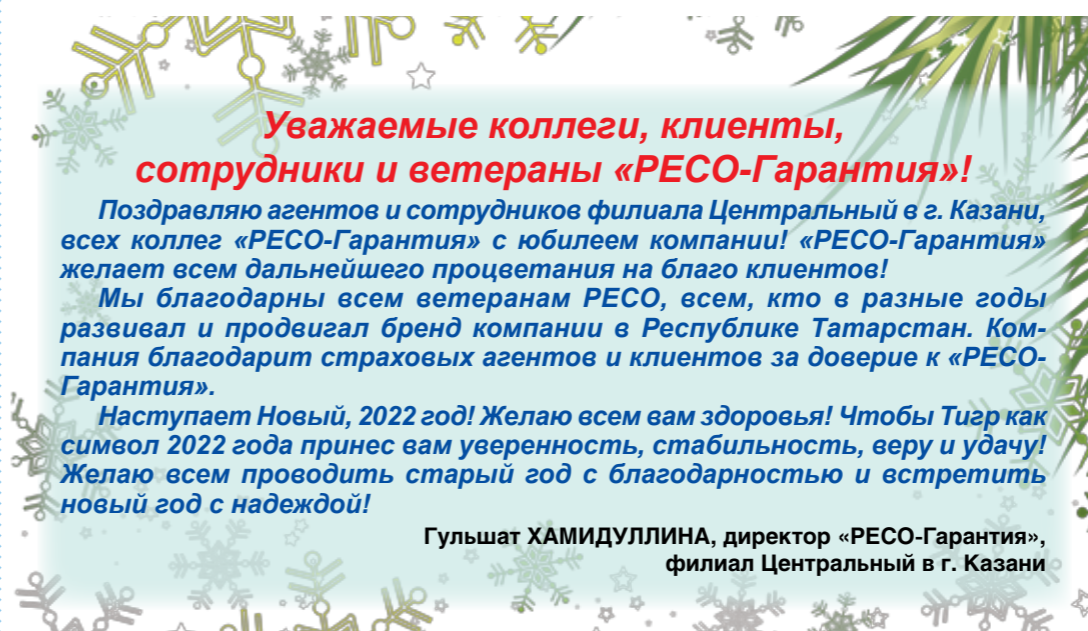
30 ЛЕТ ВМЕСТЕ!

2021 год для «РЕСО-Гарантия» знаковый. Ровно 30 лет компания оказывает услуги на страховом рынке России! По объемам сбора страховых премий она входит в пятерку лидеров – крупнейших российских страховщиков. Компания динамично развивается, внедряет новые технологии, создает современные программы для удобства работы страховых агентов. И, конечно, разрабатывает новые продукты страхования для клиентов.

Юбилей «РЕСО-Гарантия» ознаменовался масштабным музыкальным фестивалем на курорте «Роза Хутор» в Сочи. PESCOMEGAFEST продолжался четыре дня: с 17 по 20 сентября 2021 года. В нем приняли участие 2 300 лучших сотрудников и агентов из разных регионов нашей страны. На торжественном открытии PESCOMEGAFESTA Сергей Саркисов, основатель компании, и Дмитрий Раковщик, ее генеральный директор, поздравили всех с юбилеем и наградили участников «Парады победителей» – 300 человек «золотых» призеров корпоративного соревнования и ветеранов компании ценными подарками. Каждый фестиваль день на горном курорте «Роза Хутор» заканчивался потрясающими концертами и танцевальными вечеринками на разных площадках под музыку и песни в исполнении известных артистов России.

В Республике Татарстан в честь 30-летия компании для агентов и сотрудников филиала были проведены праздничные мероприятия с учетом всех COVID-ограничений.

С каждым годом «РЕСО-Гарантия» увеличивает в Татарстане свое присутствие: неуклонно растет количество клиентов и страховых агентов.



Уважаемые коллеги, клиенты, сотрудники и ветераны «РЕСО-Гарантия»!

Поздравляю агентов и сотрудников филиала Центральной в г. Казани, всех коллег «РЕСО-Гарантия» с юбилеем компании! «РЕСО-Гарантия» желает всем дальнейшего процветания на благо клиентов!
Мы благодарны всем ветеранам РЕСО, всем, кто в разные годы развивал и продвигал бренд компании в Республике Татарстан. Компания благодарит страховых агентов и клиентов за доверие к «РЕСО-Гарантия».
Наступает Новый, 2022 год! Желаю всем вам здоровья! Чтобы Тигр как символ 2022 года принес вам уверенность, стабильность, веру и удачу! Желаю всем проводить старый год с благодарностью и встретить новый год с надеждой!

Гульшат ХАМИДУЛЛИНА, директор «РЕСО-Гарантия», филиал Центральный в г. Казани

Редакция «Страховая газета new» поздравляет дружный коллектив РЕСО с 30-летним юбилеем! Желаю дальнейших профессиональных успехов и блестящих перспектив!

Актуально



НОВЫЙ ЗАКОНОПРОЕКТ ОБ ОВС

11 ноября принят в первом чтении проект федерального закона № 1134126-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования правового регулирования обществ взаимного страхования (ОВС)». О возможностях и перспективах развития взаимного страхования главный редактор РНИАИ «Страховая газета new» Алла БЕЛЯЕВА беседует с директором Ассоциации Развития Взаимного Страхования (АРВС) г. Санкт-Петербурга Виктором БЫКОВЫМ

– Виктор Иванович, прежде всего расскажем, какие задачи перед собой ставит АРВС?

– В настоящее время уникальность, доступность и выгодность взаимного страхования потребителями страховых услуг недооценивается, особенно в таких сферах деятельности, как строительство, туризм, медицина, экология и другие. Ассоциация Развития Взаимного Страхования стремится объединить вокруг себя всех активных участников рынка ОВС, которые заинтересованы в развитии и расширении своей деятельности. Мы ставим перед собой задачи по защите интересов своих членов, профессиональному росту и эффективности деятельности ОВС, а также формированию прозрачной и благоприятной отраслевой нормативно-правовой среды деятельности ОВС с учетом ее пропорционального регулирования. Для своих членов АРВС оказывает методологическое сопровождение по ведению бухгалтерского учета, законодательству и делопроизводству. Представляет их интересы в российских и зарубежных перестраховочных компаниях, а также осуществляет информационную поддержку в различных СМИ, разъясняя преимущества и выгоды членства в обществах взаимного страхования как равноправного участника страхового рынка.

– **В связи с принятыми в первом чтении поправками, поясните, какие изменения коснутся деятельности страховщиков взаимного страхования?**

– Конечно, все поправки не осветить в рамках настоящей статьи, если говорить о положительных моментах. Законопроект, например, предусматривает снятие ограничений в части максимально допустимого числа членов ОВС, что, безусловно, будет способствовать развитию взаимного страхования, ведь ограничения по количеству членов в ОВС (500 юридических и 2 000 физических лиц), по моему мнению, является основным сдерживающим фактором в развитии взаимного страхования. Также положительной поправкой является расширение видов страхования: по проекту страховщики, работающие в сегменте ОВС, допускаются к рынку страхования личных видов, например, таких популярных, как добровольное медицинское страхование и страхование от несчастного случая.

– **Как Вы считаете, факторы, сдерживающие рынок развития ОВС, усматриваются в законопроекте?**

– К сожалению, да. Если говорить именно про страховые, то законопроект предусматривает введение ряда ограничений по принятию на страхование ответственности перед третьими лицами. Так, проект устанавливает, что общество, членами которого являются физические лица, не вправе осуществлять взаимное страхование имущественных интересов, связанных с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц. Получается, что гражданин не

сможет застраховать в своем ОВС ответственность перед соседями при страховании квартиры или добровольную автогражданку, и юридическое лицо в таком ОВС лишится возможности в своей страховой компании страховать различные виды гражданской ответственности. Нам кажется, что данный запрет не соответствует заявленным целям законопроекта. Запрет же на осуществление добровольного имущественного страхования, когда такое страхование является условием осуществления профессиональной деятельности, по своей сути является прямым запретом на деятельность ОВС на рынке страховых услуг и является ограничивающим конкуренцию с точки зрения антимонопольного законодательства. Есть и другие поправки в законпроект, которые могут привести к ситуации, в которой деятельность на рынке общества взаимного страхования, в том числе новые ОВС, перестанут быть таковыми в связи с вступлением в силу поправки, касающихся жестких требований к финансовой устойчивости ОВС и не учитывающие особенности деятельности ОВС, которые по своей природе являются некоммерческими компаниями, не имеющими уставного капитала. Деятельность ОВС нацелена на максимальное удовлетворение в страховых услугах своих членов, получении ими страхового возмещения и отличается от коммерческих страховщиков отсутствием противоречий между страховщиком и страхователем, которым, по сути,

и принадлежит общество взаимного страхования.

– **Виктор Иванович, правильно я понимаю, что законопроект еще будет обсуждаться, и есть ли у Вас какие-то ожидания по будущим изменениям в нем?**

– Как у директора АРВС и представителя рынка взаимного страхования у меня единственное ожидание и надежда, что наши законодатели будут учитывать мнение страховщиков и при обсуждении законопроекта на следующем этапе будут руководствоваться заявленными целями, одни из которых – «стратегия развития страховой деятельности, предусматривающей развитие взаимного страхования», «повышение заинтересованности граждан и юридических лиц в страховании своих имущественных интересов путем объединения в ОВС».

– **Наше интервью проходит накануне новогодних праздников. Скажите, что бы Вы пожелали коллегам на новый год?**

– **Дорогие коллеги! От всей души поздравляю вас с наступающим Новым, 2022 годом! Прежде всего желаю вам неуруемого здоровья и непреодолимого благополучия во всех ваших начинаниях, а во-вторых, неиссякаемого вдохновения, энергии и безграничных возможностей в достижении желаемого. Пусть предстоящий год Тигра принесет вам море позитива и горы простого человеческого счастья, чтобы вы с готовностью покорили новые вершины. С Новым годом вас, дорогие коллеги!**